

Kjære gjester,

Gleder dere dere til safarien i Uganda? Det gjør vi også! Men for å reise inn i Uganda trenger dere visum. Heldigvis er prosedyren for å søke om visum enkel og kan gjøres på nett, før dere i det hele tatt setter foten på flyet!

Vi har laget dette dokumentet for å hjelpe dere gjennom prosessen med å søke på nett. Vi anbefaler at dere søker 3–4 uker før reisen. Godkjenning gis vanligvis innen 3 dager, men hvis det er behov for ytterligere informasjon, kan det ta lengre tid. Selve visumet utstedes ved ankomst i Uganda, så det er ikke noe problem å søke i god tid.

Legg merke til følgende:

- Søkk kun om visum på nett via Ugandas offisielle innreisenettsted:
<https://visas.immigration.go.ug/>.
- Du søker om et innreisevisum for turister pålydende 50 USD. Visumet innvilges for opptil 0+ dager fra datoen for ankomst til landet.
- Hver passinnehaver må søke om eget visum. Mindreårige som nevnt i visumsøknaden til foresatte, må likevel søke om eget visum.
- Søknader gjøres best via en datamaskin, og innreisemyndighetens e-tjenesteportal vises best i vanlige nettlesere som Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari og Microsoft Edge.
- Hvis du lurar på noe eller støter på tekniske problemer, kan du få svar på vanlige spørsmål på nettstedet deres, <https://visas.immigration.go.ug/#/help>
- Vær oppmerksom på at du søker om visum til Uganda, hvor ting kan fungere annerledes enn det du er vant til. Datasystemer fungerer for eksempel ikke alltid som de skal, og du må kanskje prøve flere ganger. Vi anbefaler vanligvis å bare ta disse og andre tilbakeslag med et skuldertrekk, si TIA (This Is Africa!), unne deg en god latter og prøve igjen!

Wondering about the East Africa Community Visa?

If you travel to several East African countries in one holiday, you can apply for an East Africa Community Visa (the EAC visa) instead of a visa per country. The EAC visa is a so-called joint tourist visa for people travelling to Rwanda, Uganda and Kenya (but not Tanzania), and it's issued in the first country you enter.

If, for example, you travel from Uganda to Rwanda and Kenya, you apply for the EAC visa in Uganda as this is your point of entry. Once on holiday, the same visa allows you to enter Rwanda and Kenya.

The EAC visa allows single entry into the East African Community and multiple trips between the countries. The cost is USD 100. If you want to apply for the EAC, you can simply choose this option on the official Ugandan immigration website for visa applications*.

Lurer du på hva et Øst-Afrika-visum er?

Hvis du reiser til flere østafrikanske land på én ferie, kan du søke om et Øst-Afrika-visum (EAC-visum) i stedet for visum per land. AC-visumet er et såkalt felles turistvisum for reisende til Rwanda, Uganda og Kenya (men ikke Tanzania), og utstedes i det første landet du kommer til.

Hvis du for eksempel reiser fra Uganda til Rwanda og Kenya, søker du om EAC-visum i Uganda siden det er det første landet du kommer til. Når du først har kommet fra, har du innreisetillatelse i både Rwanda og Kenya på det samme visumet. EAC-visumet tillater deg én innreise i EAC-området og flere turer mellom landene. Det koster 100 USD. Hvis du ønsker å søke om EAC, trenger du bare å velge dette alternativet på Ugandas offisielle innreisenettsted for visumsøknader*.

Skal du til Kenya først?

Hvis du i eksemplet ovenfor først reiser til Kenya, kan du ikke søke om EAC-visum for hele reisen. Selv om Kenya godtar EAC-visum som gyldig visum når du kommer fra Uganda eller Rwanda, gir den kenyanske regjeringen ingen mulighet til å søke om det. Hvis Kenya er det første reisemålet på reisen din, må du derfor først søke om eTA (elektronisk reisetillatelse) for Kenya, og deretter søke om visum per land eller et EAC-visum for de to andre landene.

Hvis reiseruten din inkluderer Tanzania, må du alltid søke om et separat visum for det landet.

*Du kan velge dette alternativet i trinn 1 av 4, etter at du har startet søknaden, ved å velge East African Tourist Visa i stedet for Uganda Ordinary / Tourist Visa. Vær imidlertid oppmerksom på at denne veiledningen kanskje ikke inneholder all informasjonen du trenger for dette.

Viktige forberedelser

Du trenger følgende dokumenter for å kunne søke om visum

- Et reisedokument som er gyldig i minst seks måneder etter at du kommer hjem.
- Minst én blank side i passet ditt.
- Flybillett hjem.
- En fullstendig utfylt digital visumsøknad.

Dette trenger du å ha for hånden når du søker om visum på nettet::

- Opplysninger om oppholdet og reiseplaner.
- Digital kopi av biografisiden i passet ditt (JPEG eller PNG, maks. 250 kB).
- Nylig tatt digitalt passfoto med klar bakgrunn (JPEG eller PNG, maks. 250 kB).
- Digital kopi av returbilletten din (JPEG*, maks. 250 kB).
- Vaksinasjonsbevis for gul feber.
- Visa-, Mastercard-, American Express- eller Union Pay International-kortet ditt (konfigurert for internasjonale overføringer).

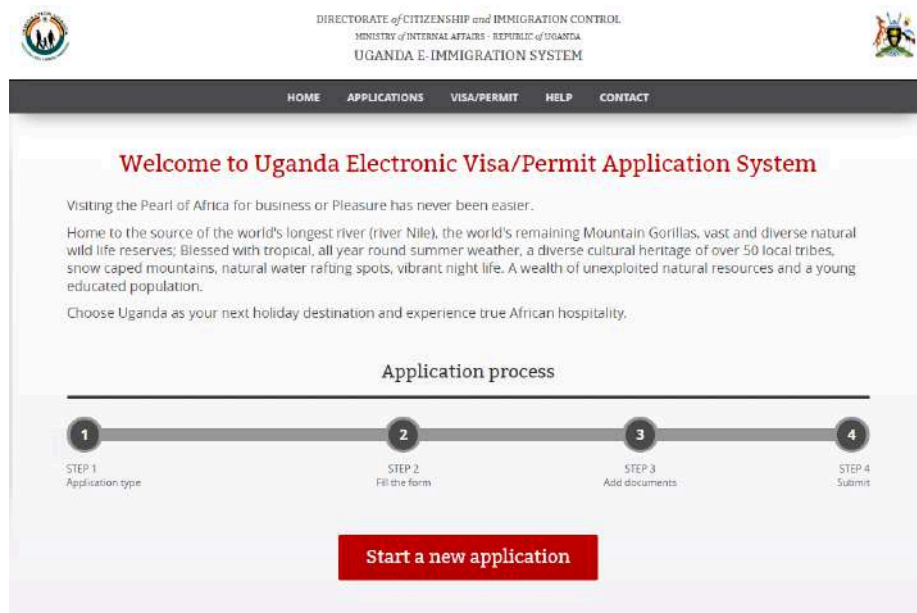
Fremgangsmåten er ganske enkel, men det er nyttig å tenke på dette:

- Det er ikke mulig å lagre søknaden din halvveis og deretter komme tilbake for å fullføre den senere. Du kan faktisk ikke gå videre fra ett trinn til det neste uten å fylle ut alle obligatoriske felt. I tillegg, hvis du bruker for lang tid på å fullføre søknaden, utløper økten, og du må starte på nytt. Vi anbefaler derfor at du har alt du trenger tilgjengelig, slik at du kan fullføre alt på én gang.
- Etter betaling kan det ta opptil 3 dager før visumsøknaden din blir godkjent.
- Feil utfylte visumsøknader eller visumsøknader som mangler visse opplysninger eller vedlegg, kan bli avvist uten refusjon.
- Hvis søknaden din blir avvist, mottar du en e-post med årsaken til avvisningen. Hvis mulig, løser du problemene som er angitt i e-posten og søker på nytt.

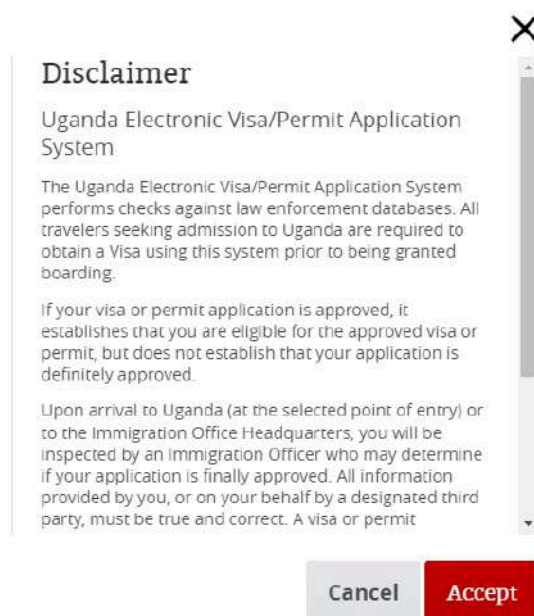
*Although the website states they also accept PDFs, it is recommended to use JPEGs because PDFs might cause some errors.

Slik kommer du igang

1. Gå til <https://visas.immigration.go.ug/> og klikk Start a new application.



2. Les ansvarsfraskrivelsen på skjermen grundig og klikk Accept.



Søknadsprosessen

Steg 1 av 4:

Velg et av alternativene du ser på bildet. Klikk Next step.

Steg 2 av 4:

Step 1 of 4: Select type of application

Required fields are indicated by a red asterisk *

Visa or permit type * Visa	Category * Uganda Ordinary/Tourist Visa
Subcategory * Single Entry	

I dette steget fyller du in personopplysninger, passinformasjon og informasjon om turen du skal på..

- Under Group data, kan du opprette en ny gruppe som dem du reiser sammen med kan legge til i sin søknad. Vær klar over at dette ikke gjør noen forskjell, og du trenger ikke skrive noe her.

Group data

Do you want to associate this Visa to a group? If so:

Group options

- Under personal data, fyller du i alle nødvendige personopplysninger i skjemaet du ser på skjermen. Legg merke til at alle felter merket med * er obligatoriske. Hvis du ikke fyller dem inn skikkelig, kan du ikke gå videre til neste steg. Først må du fylle inn navnet ditt, fødselsdato, kjønn, etc.

Personal data

Given names * <i>First name</i>	Surname * <i>Last name</i>
Date of Birth * DD-MM-YYYY <i>Date of birth</i>	Gender * Choose... <i>Choose from list</i>
Marital status * Choose... <i>Enter your current marital status</i>	
Current nationality * Choose... <i>If your country is not listed please check and verify that you need the visa or permit requested</i>	

09/25

5

Deretter fyller du inn landet du bor og andre opplysninger om boforhold.

Do you have dual nationality? * ☐ YES ☐ NO

Former nationality (if applicable) Place of Birth (City, State/Province) * Country of Birth *

Choose the country of nationality in the list Place of birth Place of birth

Immigration status in country of residence *

Enter your current immigration status

Country of residence * City of residence * Current residential address *

Country of residence City of residence Address of residence

Phone number * Email * Confirm email *

Enter your phone number Email address that will be used for the notifications Confirm email address

Så fyller du inn passinformasjon:

Passport data

Passport type *

As appears in the passport

Passport number * Issuing country * Place of issue *

As appears in the passport Must be selected in accordance with the passport As appears in the passport

Date of issue * Date of expiry * Previous passports (if any)

Must be selected in accordance with the passport Must be selected in accordance with the passport Enter the most recent passport number

Do you have children endorsed on your passport accompanying you? * ☐ YES ☐ NO

- c. Under Other data legger du til mer informasjon om turen. Du kan skrive adressen til vår samarbeidspartner Kizuri Adventures Ltd. som adresse i Uganda og vårt telefonnummer: 00256 779 418 020.
- Velg flyplassen (Entebbe) som innreisested (point of entry) eller en av landegrensene hvis du ankommer Uganda i bil.

Other data

Address in Uganda (person, organization, hotel, travel agency...)*

Name and telephone number of your host (person, company, hotel...)

Travel history *

List of the last five countries (or less) you visited or NONE if no countries were visited

Purpose of visit *

Choose from list

Date of arrival *

Enter the arrival date

Point of entry or where you want to have your visa personalised *

You should go to the selected point to have your visa sticker printed and have your fingerprints captured

Enter the duration of stay requested. It shall be within 7 days/s and 3 month/s

Duration of stay requested *

Specify period in days, months or years

Specify period in days, months or years *

Specify unit of the period requested

Have you been denied a Visa before? * ☐ YES ☐ NO

Have you been deported before? * ☐ YES ☐ NO

Have you been convicted in any country? * ☐ YES ☐ NO

Are there any criminal proceedings against you? * ☐ YES ☐ NO

Are you suffering from any mental illness? * ☐ YES ☐ NO

☐ I confirm that all information provided in this form is accurate and valid

- d. Nederst på skjermbildet med personopplysninger (under Other Data), må du bekrefte at all informasjon i skjemaet er korrekt og at du ikke er en robot.

Steg 3 av 4:

Last opp nødvendige dokumenter. Husk at det er best å laste opp JPEG/PNG og at filen ikke bør overstige 250 kB. Så klikker du Next

Step 3 of 4: Add documents
Supported formats are: .JPEG, .PNG, .BMP, .PDF
Minimum file size is 5 KB. Maximum file size is 250 KB

Passport bio-data page (with validity of at least 6 months)) This file is required to complete the process.	CHOOSE FILE X
Recent Passport-size Photograph This file is required to complete the process.	CHOOSE FILE X
Vaccination Certificate (Yellow Fever) This file is required to complete the process.	CHOOSE FILE X
Return Ticket This file is required to complete the process.	CHOOSE FILE X

Steg 4 av 4: Du får en oversikt over søknaden. Dobbeltsjekk at du ikke har gjort noe feil. Når du er ferdig, klikker du Submit. Deretter får du følgende skjermbilde med en påminnelse om å skrive ned søknadsnummeret (application ID) slik at du har det tilgjengelig ved behov.

← → ↻ 🌐 visas.immigration.go.ug/apply/ok ⭐ ⚙️ Refresh update

HOME APPLICATIONS VISA/PERMIT HELP CONTACT

APPLICATION SUBMITTED SUCCESSFULLY BUT WILL NOT BE PROCESSED UNTIL PAYMENT IS DONE

STEP 1 Application type ✓ STEP 2 Fill the form ✓ STEP 3 Add documents ✓ STEP 4 Submit ✓

Please note your application ID for further reference

[REDACTED]

In order to complete the payment process, you have to fill out all new fields.

Payments Mode

Choose...

Application Fee USD \$0

Payment must be done before processing the application. This payment MUST be done using the payment app that will be sent to the email provided once the submission process is completed.

➔

Når du har kommet så langt, bør du også motta en bekreftelse på e-post (se skjermdump under). Selv om denne e-posten inneholder søknadsnummeret, er det alltid bedre å skrive det ned når du har sendt søknaden (i tilfelle e-posten ikke kommer fram)

DIRECTORATE of CITIZENSHIP and IMMIGRATION CONTROL
MINISTRY of INTERNAL AFFAIRS REPUBLIC of UGANDA
UGANDA E-IMMIGRATION SYSTEM

Application Received

Dear [REDACTED]

Your application for Visa was successfully received in our system. Remember that this application should be paid online or using any other preferred payment mode. If the application is not paid it will not be processed and will be automatically cancelled.

Track and pay your application [here](#) using the following information:

- Application Id: [REDACTED]
- Date of Birth: [REDACTED]
- Passport Number: [REDACTED]

Important: This application belongs to a group.

Group info:

- Group code: [REDACTED]
- Group description: [REDACTED]

Thank you

You have until 16-11-2024, to finish the application process.

DISCLAIMER: Payment for Visa is non-refundable and non-transferable.

09/25

9

Betaling

Etter at du har sendt inn søknaden, blir den lagret. Du kan velge å betale umiddelbart eller senere. Visumet koster 50 USD pluss 3 % behandlingsgebyr for nettbetalinger. Vær oppmerksom på at søknaden din ikke blir behandlet før betalingen er gjennomført.

Hvis du velger å betale umiddelbart, klikker du på Pay. Det vises da en ansvarsfraskrivelse på skjermen. Les den nøye og klikk på Accept.

- Kortbetalingsportalen åpnes. Sjekk informasjonen, velg Pay now og velg betalingsmetode. Klikk Next.

Uganda DCIC

Payment Summary

PRN	9240016327061
Customer Name	[REDACTED]
Customer Email	[REDACTED]
Customer Phone	[REDACTED]
Payment Date	16-May-2024 04:44
Payment For	Immigration Services
Currency	USD
Amount	50.00
Processing Fees	1.50
Total amount	51.50

Please Note that this online payment is non-refundable!
"3D Secured Cards preferred"

Previous

Pay now

Uganda DCIC

Please select your payment method.

- ☒ Visa
- ☐ MasterCard
- ☐ American Express
- ☐ UnionPay International

Please Note that this online payment is non-refundable!
"3D Secured Cards preferred"

Cancel

Next

- b. Fyll inn kortopplysninger og klikk Pay. Nå er visumsøknaden ferdig, og du kan begynne å vente på svar.

← → ↻ 🔍 secureacceptance.cybersource.com/checkout ☆

Payment Details

* Required field

Card Type *

☐ Visa
 ☐ Mastercard
 ☐ Amex

Card Number *

Expiration Month * Month Expiration Year * Year

CVN *

This code is a three or four digit number printed on the back or front of credit cards.

Cancel Pay

Your Order

Total amount \$51.50

Senere betaling og status på søknaden

- Hvis du bestemmer deg for å betale senere og/eller gjøre endringer i søknaden, går du til Application > Manage Application.



- Som nevnt tidligere, trenger du søknadsnummer (application ID), passnummer (det du brukte til å fylle inn søknaden) og fødselsdato. Deretter klikker du Check Application Status.

here'. There are three input fields: 'Application ID *', 'Passport number *', and 'Date of birth *' (with a DD-MM-YYYY format hint). Below these is a 'Validate' section with a CAPTCHA question: 'The question is to prevent spam attacks'. There is a checkbox labeled 'No soy un robot' and a CAPTCHA image. At the bottom right, there is a red button labeled 'CHECK APPLICATION STATUS'."/>

- c. Nå ser du søknadstatusen (application ID). Det kan stå pending payment, pending approval eller (etter noen dager) denied eller approved.

APPLICATION STATUS: PENDING PAYMENT
Your application status is pending payment.

Application ID

[Redacted]

- d. Hvis du fortsatt skal betale, kan du velge betalingsmetode og alternativet Pay kommer til syne. Hvis du vil gjøre endringer i søknaden, klikker du Modify.

APPLICATION STATUS: PENDING PAYMENT
Your application status is pending payment.

Application ID

[Redacted]

In order to complete the payment process, you have to fill out all next fields

Payments Mode *

Choose... ▼

Application Fee USD 50

Payment must be done before processing the application. This payment MUST be done using the payment slip that will be sent to the email provided once the submission process is completed.

MODIFY **CANCEL**

Vent på godkjenning

Når du har betalt, sendes søknaden til en innreiseansvarlig. Så snart det skjer en endring i søknadsstatusen, får du melding på e-post. Du kan hele tiden sjekke status i Manage your application”.

1. Søknaden er godkjent

Hvis søknaden din blir godkjent, mottar du en e-post med et såkalt godkjenningsbrev* som viser at du er kvalifisert for visum. Du kan skrive ut dette brevet eller laste det ned til mobilenheten din. Ved ankomst blir visumet stemplet i passet ditt etter en siste kontroll. Husk at du må vise frem visumet ditt ved ankomst- og avreisestedet.

2. Du venter fortsatt på svar ved avreise

Hvis du ikke mottar e-posten med godkjenningsbrevet før avreise, kan du sjekke søknadsstatusen din under Application/Manage Application. Du trenger søknadsnummer (application ID), passnummer og fødselsdato for å logge inn.

Hvis statusen ikke har endret seg, må du skrive ut bekreftelses-e-posten som viser at du har søkt om visum, og ta den med deg på flyet. Du kan vise denne til innvandringsmyndighetene ved ankomst. Det er mest sannsynlig at du må søke på nytt ved ankomst og betale 50 USD ekstra.

3. Søknaden er avslått

Hvis søknaden din blir avslått, kan du ikke reise til Uganda. E-posten som informerer deg om at visumsøknaden din er avslått, inneholder begrunnelsen for avslaget. Som det fremgår av nettsiden: «Hvis en søker blir avslått og vedkommendes omstendigheter ikke har endret seg, vil en ny søknad også bli avslått». Hvis du har sett begrunnelsen og kan endre søknaden, kan du prøve å søke på nytt mot en ekstra avgift på 50 USD.

Siste steg

Ta med deg godkjenningsbrevet på flyet – og nyt turen!

*Husk at godkjenningsbrevet viser at du er kvalifisert for visum eller innreisetillatelse, men ikke garanterer endelig godkjenning.

09/25

14